

Processo: 1036356 - 23.2025.8.11.0000 Órgão: Terceira Câmara de Direito Privado Data de disponibilização: 08/12/2025 Classe: AGRAVO DE INSTRUMENTO Tipo de comunicação: Intimação Meio: Diário de Justiça Eletrônico Nacional Parte(s): **UNIMED DO EST R J FEDERACAO EST DAS COOPERATIVAS MED** Advogado(s): JOSE LUIZ BARBOSA PIMENTA JUNIOR OAB 86713 RJ Conteúdo: ESTADO DE MATO GROSSO PODER JUDICIÁRIO TERCEIRA CÂMARA DE DIREITO PRIVADO Número Único: 1036356 - 23.2025.8.11.0000 Classe: AGRAVO DE INSTRUMENTO (202) Assunto: [Obrigação de Fazer / Não Fazer, Tratamento Domiciliar (Home Care)] Relator: Des(a). CARLOS ALBERTO ALVES DA ROCHA Turma Julgadora: [DES(A). CARLOS ALBERTO ALVES DA ROCHA, DES(A). DIRCEU DOS SANTOS, DES(A). RUBENS DE OLIVEIRA SANTOS FILHO] Parte(s): [JOSE LUIZ BARBOSA PIMENTA JUNIOR - CPF: 007.618.927-96 (ADVOGADO), UNIMED DO EST R J FEDERACAO EST DAS COOPERATIVAS MED - CNPJ: 31.432.792/0001-05 (AGRAVANTE), EDNA GONCALVES RODRIGUEZ - CPF: 835.942.131-53 (AGRAVADO), RAFAEL VASQUES SAMPIERI BURNEIKO - CPF: 264.211.378-73 (ADVOGADO), UNIMED CUIABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO - CNPJ: 03.533.726/0001-88 (TERCEIRO INTERESSADO), JOAQUIM FELIPE SPADONI - CPF: 797.300.601-00 (ADVOGADO), JORGE LUIZ MIRAGLIA JAUDY - CPF: 794.524.851-91 (ADVOGADO)] A C Ó R D Ã O Vistos, relatados e discutidos os autos em epígrafe, a TERCEIRA CÂMARA DE DIREITO PRIVADO do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso, sob a Presidência Des(a). CARLOS ALBERTO ALVES DA ROCHA, por meio da Turma Julgadora, proferiu a seguinte decisão: POR UNANIMIDADE, DESPROVEU O RECURSO. E M E N T A DIREITO CIVIL E DO CONSUMIDOR. AGRAVO DE INSTRUMENTO. PLANO DE SAÚDE. INTERNAÇÃO DOMICILIAR (HOME CARE). REQUISITOS DA TUTELA DE URGÊNCIA PREENCHIDOS. RECURSO DESPROVIDO. I. Caso em exame Agravo de instrumento interposto por operadora de plano de saúde contra decisão que deferiu tutela provisória de urgência para autorizar internação domiciliar em favor de beneficiária idosa, com quadro de saúde grave e necessidade de cuidados multidisciplinares. A agravante sustenta ausência dos requisitos legais para a concessão da tutela, exclusão contratual da cobertura e inexistência de critérios técnicos para o serviço de home care. II. Questão em discussão Há duas questões em discussão: (i) saber se estão presentes os requisitos autorizadores da tutela de urgência para o deferimento da internação domiciliar; e (ii) saber se a operadora de plano de saúde pode negar cobertura ao tratamento domiciliar, diante da indicação médica e da cláusula contratual restritiva. III. Razões de decidir A tutela de urgência prevista no art. 300 do CPC exige demonstração da probabilidade do direito e do perigo de dano ou risco ao resultado útil do processo. Os relatórios médicos atestam a necessidade de continuidade do tratamento em regime domiciliar com suporte multiprofissional, diante da condição clínica grave da paciente. A cláusula contratual que exclui o tratamento domiciliar deve ser interpretada à luz do CDC, sendo nula se incompatível com a boa-fé, a equidade e o direito à saúde. Presentes os requisitos legais e diante da urgência do caso, justifica-se a manutenção da decisão agravada. IV. Dispositivo e tese Recurso desprovido. Tese de julgamento: "A operadora de plano de saúde deve autorizar e custear tratamento domiciliar indicado por profissional médico quando caracterizada urgência e necessidade multiprofissional. A cláusula contratual que exclui cobertura para internação

domiciliar deve ser interpretada conforme o CDC, sendo nula quando comprometer a continuidade do tratamento e a preservação da saúde do beneficiário." Dispositivos relevantes citados: CF/1988, arts. 5º, XXXII, 6º e 196; CPC, art. 300; CDC, arts. 6º, Jurisprudência relevante citada: TJMT, RAI n. 1021245-38.2021.8.11.0000, 3ª Câm. de Direito Privado, Rel. Des. Carlos Alberto Alves da Rocha, j. 09.02.2022. R E L A T Ó R I O

Tratase de recurso de agravo de instrumento com pedido de tutela antecipada recursal, interposto por Unimed do Est R J Federação Est das Cooperativas Med, em face da r. decisão proferida pela MMª. Juíza de Direito da 4ª Vara Cível da Comarca de Cuiabá, que nos autos da ação de obrigação de fazer movida por Edna Gonçalves Rodriguez, deferiu o pedido de tutela de urgência para determinar que as rés restabeleçam, no prazo de 24 horas, o atendimento integral da autora em regime de home care, com fornecimento de todos os medicamentos, insumos e materiais prescritos, autorizem e custeiem os exames necessários, as consultas médicas e a cirurgia vascular indicada pelo médico que acompanha a autora. Inconformada, alega a agravante, em síntese, que a decisão proferida incorreu em manifesta ilegalidade, porquanto ausentes os requisitos autorizadores previstos no art. 300 do Código de Processo Civil, notadamente a probabilidade do direito e o perigo de dano ou risco ao resultado útil do processo. Sustenta, a ausência de preenchimento dos critérios objetivos mínimos para a indicação de internação domiciliar, com base no protocolo de pontuação NEAD/ABEMID. Exige o diferimento de produção antecipada de prova pericial, nos moldes do art. 139, VI, do CPC, para que se ateste técnicas a ausência de necessidade de internação domiciliar. Prossegue alegando que a manutenção da decisão liminar poderá causar dano financeiro irreversível, caracterizando o "periculum in mora" inverso. Requer expressamente a concessão de efeito suspensivo ao recurso e a exclusão ou redução da multa cominatória imposta, com fundamento no art. 537, §1º, do CPC. Ao final, pugna pelo provimento integral do recurso, para que seja revogada a decisão interlocutória recorrida, com o consequente indeferimento da medida liminar requerida na origem. O pleito de tutela antecipada recursal foi indeferido (id. 323737850). Comunicação entre instâncias. (id. 326775901). A parte agravada apresentou contraminuta (id. 330097867). É o relatório. Inclua-se na pauta. Cuiabá, 03 de dezembro de 2025. CARLOS ALBERTO ALVES DA ROCHA Relator V O T O R E L A T O R

Cinge-se dos autos que Edna Gonçalves Rodriguez ajuizou ação de obrigação de fazer c/c dano moral contra Unimed do Est R J Federação Est das Cooperativas Med e outra, aduzindo que é idosa e possui sérios problemas de saúde, encontrando-se acamada e totalmente dependente de cuidados contínuos. Narra que diante da gravidade do quadro clínico, foi prescrito tratamento domiciliar em regime de home care, com atendimento contínuo de equipe multiprofissional, a fim de assegurar a manutenção da saúde e da dignidade do requerente. Expõe que a ré negou a cobertura. A douta magistrada a deferiu o pedido de tutela de urgência para determinar que as rés restabeleçam, no prazo de 24 horas, o atendimento integral da autora em regime de home care, com fornecimento de todos os medicamentos, insumos e materiais prescritos, autorizem e custeiem os exames necessários, as consultas médicas e a cirurgia vascular indicada pelo médico que acompanha a autora. Inconformada, alega a agravante, em síntese, que a decisão proferida incorreu em manifesta ilegalidade, porquanto ausentes os requisitos autorizadores previstos no art. 300 do Código de Processo Civil, notadamente a probabilidade do direito e o perigo de dano ou risco ao resultado útil do processo. Sustenta, a ausência de preenchimento dos critérios objetivos mínimos para a indicação de internação domiciliar, com base no protocolo de pontuação NEAD/ABEMID. Exige o diferimento de produção antecipada de prova pericial, nos moldes do art. 139, VI, do CPC, para que se ateste técnicas a ausência de necessidade de internação domiciliar. Prossegue alegando que a manutenção da decisão liminar poderá causar dano financeiro irreversível, caracterizando o "periculum in mora" inverso. Requer expressamente a concessão de efeito suspensivo ao recurso e a exclusão ou redução da multa

cominatória imposta, com fundamento no art. 537, §1º, do CPC. Ao final, pugna pelo provimento integral do recurso, para que seja revogada a decisão interlocutória recorrida, com o consequente indeferimento da medida liminar requerida na origem. Pois bem. Após detida análise dos autos, verifico que a questão não é de difícil elucidação. Inicialmente, mister se faz constar, ante a devolutividade restrita do agravo de instrumento, o recurso deve ser analisado apenas sob o aspecto da presença ou não dos requisitos autorizadores da antecipação da tutela de urgência, descritos no art. 300, do CPC. Visto isso, é sabido que a tutela de urgência trata de medida que defere ab initio o pedido inicial, observando-se preambularmente a possibilidade do acolhimento do mérito da ação, e por isso deve ser analisada com cautela e ser consubstanciada na probabilidade do direito. Nesse diapasão, o magistrado deve estar convencido da probabilidade do direito alegado, do perigo de dano ou o risco ao resultado útil ao processo, considerando ainda o perigo de irreversibilidade dos efeitos da decisão. In casu, a probabilidade do direito da parte autora e o perigo de dano estão alicerçados nos documentos trazidos quando do ajuizamento do feito, demonstrando, ao menos em sede de cognição sumária, a existência da relação contratual entre as partes, e a necessidade do tratamento multidisciplinar do beneficiário, conforme indicado no relatório emitido pelo médico. (id. 209552079 - autos de origem). Sendo assim, é cediço que a matéria posta à baila deve seguir a orientação dada pelo art. 196, caput, da C. Federal, verbis: "A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação". Destarte, embora seja dever constitucional do Estado garantir acesso à assistência médica e à saúde, na medida em que permite que a atividade seja prestada pela iniciativa privada, o particular assume os mesmos deveres do Estado, devendo fornecer assistência médica de modo abrangente e integral para os aderentes dos seus serviços. Na espécie, não se pode negar a necessidade e urgência dos citados tratamentos, visto que tal conduta, além de se mostrar desumana, poderia ocasionar complicações na saúde da agravada. Destarte, o juízo monocrático bem observou os requisitos necessários para a concessão da tutela, haja vista a necessidade premente do tratamento, face ao estado gravíssimo da paciente. Nesse passo, colaciono parcela da decisão hostilizada, verbis: "O art. 300 do CPC exige a presença concomitante da probabilidade do direito e do perigo de dano ou risco ao resultado útil do processo. No caso, o fumus boni iuris resta suficientemente demonstrado, pois a autora comprovou ser beneficiária do plano de saúde desde 1997 e já obteve, em demandas anteriores, decisões judiciais transitadas em julgado que lhe asseguraram o direito ao atendimento em home care, com fornecimento de insumos, medicamentos e materiais necessários. Além disso, o Superior Tribunal de Justiça possui entendimento pacífico de que é abusiva a cláusula contratual que veda internação domiciliar como substitutiva da hospitalar quando houver indicação médica, devendo o plano custear todos os insumos necessários ao tratamento. O periculum in mora, igualmente, se encontra configurado, pois a suspensão do home care e a negativa de cobertura de consultas e exames colocam em risco a própria vida da autora. Laudos médicos indicam risco concreto de trombose, necrose e amputação, bem como a necessidade urgente de intervenção cirúrgica. A demora no provimento jurisdicional poderá ocasionar danos irreversíveis, incluindo o óbito da paciente, circunstância que revela a urgência e a imprescindibilidade da medida antecipatória. Registre-se que se trata de típica relação de consumo, devendo o contrato ser interpretado em favor do consumidor, nos termos do art. 47 do CDC. A recusa de cobertura pelas rés configura prática abusiva, violando não apenas o Código de Defesa do Consumidor, mas também o princípio da dignidade da pessoa humana (art. 1º, III, da CF) e o direito fundamental à saúde (art. 196 da CF). Diante do exposto, DEFIRO A TUTELA DE URGÊNCIA para determinar que as rés Unimed Cuiabá e Unimed FERJ

restabeleçam, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, o atendimento integral da autora em regime de home care, com fornecimento de todos os medicamentos, insumos e materiais prescritos, autorizem e custeiem os exames necessários, as consultas médicas e a cirurgia vascular indicada pelo médico que acompanha a autora. Em caso de descumprimento, fixo multa diária no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), limitada ao valor de R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais), nos termos do art. 537 do CPC." (id. 209555252 - autos de origem, negritei). Por conseguinte, considerando a aplicação do CDC aos contratos de plano de saúde, resta evidenciada a proteção concedida pela norma, ao consumidor adquirente. Posto isso, vem a calhar o teor dos artigos 47 e 51, inciso IV, *ipsis litteris*: "Art. 47. As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor". (...) "Art. 51. São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que: (...) IV - Estabeleçam obrigações consideradas iníquas, abusivas, que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada, ou sejam incompatíveis com a boa-fé ou a equidade". Assim, a negativa do tratamento multidisciplinar não subsiste na espécie, ainda mais quando evidenciada a necessidade pelo profissional médico. Ademais, trata-se de tratamento de natureza urgente, razão pela qual não se pode exigir da parte agravada a submissão prévia à perícia médica para a implementação do serviço de home care, sendo suficiente, para tanto, a apresentação de laudo médico idôneo. A realização da perícia judicial poderá ser oportunamente determinada em momento posterior, sem prejuízo à efetividade da tutela exigida. Nesse sentido é o entendimento deste e. Tribunal, *verbis*: "AGRAVO DE INSTRUMENTO - AÇÃO DE OBRIGAÇÃO DE FAZER - PLANO DE SAÚDE - TUTELA DE URGÊNCIA DEFERIDA - ATENDIMENTO DOMICILIAR (HOME CARE) - RECOMENDAÇÃO MÉDICA - AFRONTA AO REGRAMENTO DAS CLÁUSULAS CONTRATUAIS - INCIDÊNCIA DO CDC - DIREITO FUNDAMENTAL À VIDA - REQUISITOS DO ART. 300 DO CPC DEMONSTRADOS - DECISÃO MANTIDA - RECURSO CONHECIDO E DESPROVIDO. Todo e qualquer plano ou seguro de saúde estão submetidos às disposições do código de defesa do consumidor, enquanto relação de consumo através da prestação de serviços médicos. Se há recomendação médica no sentido da imprescindibilidade de cuidados especiais e de pessoal qualificado para o melhor tratamento das patologias acometidas pelo autor, à luz do princípio da dignidade da pessoa humana e seus consectários, que tutelam direito à vida e à saúde (CF, art. 1º, III, art. 5º, caput e art. 6º, caput), a tutela de urgência deve ser deferida." (RAI n. 1008625-57.2022.8.11.0000, 3ª Câmara. Direito Privado, Rel. Des. Dirceu dos Santos, j. 14.09.2022 - grifei e negritei). "RECURSO DE AGRAVO DE INSTRUMENTO - AÇÃO DE OBRIGAÇÃO DE FAZER - FORNECIMENTO DE TRATAMENTO DOMICILIAR - NECESSIDADE - PACIENTE COM GRAVES PROBLEMAS DE SAÚDE - SERVIÇO RECOMENDADO POR PROFISSIONAL MÉDICO - REQUISITOS DA TUTELA DE URGÊNCIA DEMONSTRADOS - DECISÃO MANTIDA - RECURSO NÃO PROVIDO I - Verifica-se a existência de três requisitos para a concessão da tutela urgência, quais sejam: a) a probabilidade do direito invocado; b) o perigo de dano ou risco ao resultado útil do processo; e c) a reversibilidade do provimento jurisdicional. II - É possível concluir que a falta do tratamento prescrito por profissional médico habilitado colocaria em risco a saúde do agravado, o que revela a pertinência da decisão agravada, que compeliu a operadora de plano de saúde, ora agravante, a autorizar, custear e providenciar o serviço de home care." (RAI n. 1012108-95.2022.8.11.0000, 4ª Câmara. Direito Privado, Rel. Des. Serly Marcondes Alves, j. 24.08.2022 - grifei e negritei). "RECURSO DE AGRAVO DE INSTRUMENTO - TUTELA PROVISÓRIA DE URGÊNCIA - PLANO DE SAÚDE - "HOME CARE" - PACIENTE SEQUELADO POR TRAUMATISMO CRÂNIO ENCEFÁLICO E LESÃO MEDULAR - NECESSIDADE DE ATENDIMENTO DE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR, INCLUSIVE COM TÉCNICO DE ENFERMAGEM 24 HORAS/DIA - NEGATIVA DE COBERTURA - RECOMENDAÇÃO MÉDICA - URGÊNCIA - PROTEÇÃO A BEM MAIOR - RELEVÂNCIA - DIREITO FUNDAMENTAL - PRESENÇA DOS

REQUISITOS - DECISÃO MANTIDA - RECURSO DESPROVIDO. A probabilidade do direito e o perigo de dano, ou o risco ao resultado útil do processo (art. 300, CPC), são pressupostos que devem estar presentes para a concessão de tutela de urgência. No caso, sendo necessária a realização da internação domiciliar ("home care"), com a disponibilização de equipe multidisciplinar, incluindo profissional de enfermagem 24 horas por dia, dada a debilidade permanente do paciente, acometido de traumatismo crânio encefálico e lesão medular, com sequelas irreversíveis, que requer o atendimento de equipe multidisciplinar, segundo recomendação médica, deve o plano de saúde proceder a disponibilização do profissional e demais, sobretudo por se tratar de medida necessária a manutenção da vida do paciente, aliado ao direito fundamental à vida, bem maior a ser protegido, restando assim presentes os requisitos ensejadores da concessão da tutela. Recurso desprovido." (RAI n. 1021245-38.2021.8.11.0000, 3ª Câmb. de Direito Privado, minha relatoria, j. 09.02.2022 - negritei) Com efeito, ressalto que o art. 84, §3º, do CDC, consagra a possibilidade do julgador, verificando a relevância do fundamento da demanda e o justificado receio de ineficácia da sentença, conceder liminarmente a tutela pretendida pela parte autora. No caso, deve-se atentar pela relevância do bem maior envolvido, nomeadamente o direito fundamental à vida e à saúde, abrigado nos artigos 5º e 6º da Constituição Federal. Logo, ao menos por ora, afigura-se correta a interpretação dada pela magistrada, até porque, a par do art. 302, inc. I, do CPC, "a parte responde pelo prejuízo que a efetivação da tutela de urgência causar à parte adversa, se a sentença lhe for desfavorável". Saliento ainda que o convencimento firmado neste estágio precoce do feito não vincula o juízo de origem, nem o mérito da causa, devendo ser confrontado com as provas que forem colhidas ao longo da marcha processual, que certamente elucidarão com maior acuidade os temas ventilados pela agravante. Assim, deve ser mantida a decisão recorrida, na medida em que a vida é o bem maior a ser protegido, não sendo possível excluir a assistência requerida, sob pena de submeter o beneficiário a situação de risco desnecessária, ato que atentaria ao princípio da dignidade da pessoa humana, norteador de qualquer relação jurídica. Portanto, por estes termos e estribado nessas razões, tenho que o decisorio objurgado está em consonância com a legislação pátria, doutrina e jurisprudência, devendo ser mantido por seus próprios fundamentos. Posto isso, conheço do recurso e lhe NEGO PROVIMENTO. Cuiabá, 03 de dezembro de 2025. CARLOS ALBERTO ALVES DA ROCHA Relator Data da sessão: Cuiabá-MT, 03/12/2025